

Утверждаю

Начальник управления образования
Белозерского муниципального округа



Возводина
2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
МОУ «Глушковская ОПС»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие на официальном сайте организации информации о образованных информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодельствия с получателями услуг и их функционирование. (60%)	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	март 2023г.	ответственный за сайт Жутовская С.И.		
---	---	-------------	--------------------------------------	--	--

Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационном стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (9,5%)	Обновление и наполнение сайта необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	март 2023г.	ответственный за сайт Жутовская С.И.		
--	--	-------------	--------------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг (90%)	Размещение на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика предоставления данных на сайт образовательной организации	март –апрель 2023г	ответственный за сайт Жутовская С.И.		
--	---	--------------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. (0 баллов)	Повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов: — наличие оборудованных входных групп пандусами; — наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; — наличие поручней, расширенных дверных проемов; — наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	При наличии финансирования	директор Крюкова Л.Ф.		
Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (20 баллов)	— дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; — дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; — наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети	При наличии финансирования	директор Крюкова Л.Ф.		

	«Интернет» для инвалидов по зрению; – наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97%)	Активизация взаимодействия с родительской ответственностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций	Постоянно	директор Крюкова Л.Ф.		
---	---	-----------	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97%)	Обеспечение навигации внутри организации; удобства графика работы организации, отдельных специалистов.	Постоянно	директор Крюкова Л.Ф.		
---	--	-----------	--------------------------	--	--